

„Az Év Betegbarát Szolgáltatója”

TANÚSÍTÓ VÉDJEGY SZABÁLYZATA

- ELFOGADVA 2022. 07. 08. -

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- 1.1. **Jelentkező:** olyan a hatályos jogszabályok alapján tevékenységi engedéllyel, magyarországi székhellyel rendelkező egészségügyi vállalkozás, illetve külföldi székhely esetén annak magyarországi (fiók)telephelye, amely a közzétett jelentkezési lap kitöltésével, a jelentkezésre nyitva álló határidőben pályázatát a szabályzatnak megfelelően benyújtja, meghatározott tárgyév versenykiírása alapján előírt, vagy egyes díjköteles kategóriák esetén a verseny részvételi díját a szervező által meghatározott időtartamon belül megfizeti és önként, kifejezetten elfogadja a verseny feltételeit és az előírásoknak eleget tesz.
- 1.2. **Minősítés:** a védjegy odaítélési (tanúsítási) folyamat egyik lépése, amelynek során a Tanúsító Bizottság tagjai meghatározott eszközökkel és módszerekkel (így különösen: online zsűrizés, személyes zsűriegyeztetés), vizsgálatokat végeznek. Ezek során bizonyítékokat gyűjtenek annak vizsgálatára, hogy a védjegy használatra Jelentkező védjegy kritériumokhoz viszonyított megfelelősége megítélhető legyen.
- 1.3. **Tanúsított Szolgáltató:** azok a Jelentkezők, akik a verseny eredményeként a Védjegy használatára jogosultak és a versenyszabályzatban, illetve a jelen szabályzatban foglalt kritériumoknak megfelelnek, továbbá a védjegyhasználatra vonatkozó szerződéses feltételeket elfogadják.
- 1.4. **Tanúsítási eljárás:** a védjegy odaítélési (tanúsítási) lépések összessége a jelentkezés benyújtásától a védjegy odaítéléséig (tanúsítás).
- 1.5. **Védjegy:** „Az Év Betegbarát Szolgáltatója” tanúsító védjegy.
- 1.6. **Védjegyhasználat engedélyezése:** A Tanúsítási Bizottság (zsűri/kuratórium) által meghozott döntés, amely
 - egyfelől felügyeli a védjegy odaítélési folyamat összes lépésének megfelelőségét,
 - és döntést hoz a védjegyhasználatról.
- 1.7. **Védjegyjogosult/Szervező:** **CX Toolkit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2120 Dunakeszi, Székelykeresztúr utca 7/1.; cégjegyzékszám: 13-09-217485; adószám: 28789398-2-13).
- 1.8. **Verseny:** „Az Év Betegbarát Szolgáltatója” verseny, amelynek lebonyolítója a Szervező. A Verseny lényege, hogy a Versenyben résztvevő vállalkozások nevezésük szerint minimum tizennégy (14) külön kategóriában versenyezhetnek egymással a versenyszabályzatban és jelen szabályzatban meghatározott szempontok alapján. A Szervező Tanúsító Bizottság értékelési útján kiválasztja a legjobb Jelentkezőket és odaítéli kategóriánként a „Az Év Betegbarát

Szolgáltatója” díjat. Az egyes kategóriákon belül a Tanúsított Szolgáltatók között megkülönböztetésre kerül Arany, Ezüst és Bronz díj is, mely a versenyben résztvevő vállalkozások Minősítési folyamat során nyújtott különböző teljesítményét értékeli. A Szervező ezen túlmenően közönségdíj és különdíjak kiosztására, valamint szponzori és alkategóriák versenyenkénti meghirdetésére egyaránt jogosult, egyúttal fenntartja azon jogát, hogy egyes meghirdetett kategóriákban ne hirdessen díjazottat.

1.9. **Kategória:** Védjegyre 14 kategóriában lehet jogosult Jelentkező, amelyek a következők:

- Fogászat
- Foglalkozás-egészségügy
- Közhasznú szervezet
- Központi orvosi ügyelet
- Labor/diagnosztika
- Magánkórház
- Magánorvosi cég
- Mentőszolgálat/betegszállító
- Otthonápolás/idősgondozás
- Patika/patikalánc
- Plasztikai sebészet
- Szemészet
- Utógondozás
- Egyéb egészségügyi szolgáltató

1.10. **Tanúsító Bizottság:** A Védjegyjogosult által felkért 5-9 tagú bizottság, amelynek tagjai az adott piacon és tanúsító kategóriában jelentős szakértelemmel rendelkeznek. A bizottság tagjai a megadott értékelési szempontok alapján pontozzák a Jelentkezőket.

2. A VÉDJEJEGYEK CÉLJA

2.1. A Védjegyjogosult védjegyhasználattal kapcsolatos célja a Magyarországon működő egészségügyi vállalkozások szakmai és gazdasági érdekképviselője, valamint ismertségének, elfogadottságának növelése. Ezenfelül a Védjegyjogosult célja, hogy évi egy alkalommal díjazza a minősítési feltételeknek leginkább megfelelő egészségügyi vállalkozásokat, amelyek páciens, ügyfél- és betegközpontú szakmai hozzáállással és szolgáltatáskialakítással végzik egészségügyi ellátó tevékenységüket. Ennek érdekében a Védjegyjogosult minőségi követelményeket és minimumelvárásokat határoz meg, és lehetőséget teremt arra, hogy meghatározott minimumelvárásokat teljesítő egészségügyi vállalkozások a Védjegy használatával más szolgáltatásnyújtóktól megkülönböztessék magukat.

2.2. A Védjegyjogosult további céljai:

- Az egészségügyi és különösen a magánegészségügyi szolgáltatók piacán segíteni a laikus páciensek, ügyfelek és betegek tájékozódását és meghatározott minőségi szttenderdek szerinti szolgáltatóválasztását.
- Segíteni azon szolgáltatókat, amelyek az értékelési szempontok alapján meghatározott minőséget és értékeket képviselnek.
- A tisztességes üzleti környezet, az etikus üzleti magatartás és a tisztességes üzleti verseny érvényesülésének elérése az egészségügyi és különösen a magánegészségügyi

szolgáltatók piacán.

- A magyarországi egészségügyi szolgáltatók szolgáltatási minőségének, megbízhatóságának, és ezáltal azok elismertségének és tekintélyének növelése.

2.3. A Védjegyjogosult ezen célok elérése érdekében megalkotta és lajstromoztatta a Védjegyet. A Védjegyjogosult hosszú távú célja, hogy az adott célközönség a tanúsított egészségügyi szolgáltatókat jobban megismerje és elismerje.

3. A TANÚSÍTÓ VÉDJEGYEK ÉS A VÉDJEGYJOGOSULT

3.1. A Védjegyjogosult:

Név: **CX Toolkit Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 2120 Dunakeszi, Székelykeresztúr utca 7/1.
Nyilvántartási szám: 13-09-217485
Képviselő: Vaszary Ádám
Elektronikus elérhetőség: vaszary.adam@betegbarat.hu

3.2. A Védjegyek főbb adatai:

Elnevezés: **Az Év Betegbarát Szolgáltatója**
Típus: Tanúsító védjegy
Lajstromszám: 238 301
Megjelölés típusa: Színes, ábrás
Érintett áruosztályok:
35. áru- és szolgáltatásosztály
44. áru- és szolgáltatásosztály

3.3. A Megjelölés kiviteli alakja:



3.4. A Védjegyek oltalmi körének részletes meghatározása (Árujegyzék a Nizzai Osztályozási Rendszer szerint):

35. áruosztály: Reklámozás; kereskedelmi ügyletek; kereskedelmi adminisztráció; irodai munkák.

44. áruosztály: Orvosi szolgáltatások; állatgyógyászati szolgáltatások; higiéniai és szépségápolási szolgáltatások emberek vagy állatok részére; mezőgazdasági, vízgazdálkodási, kertészeti és erdőgazdasági szolgáltatások

4. A TANÚSÍTOTT SZOLGÁLTATÓKRA VONATKOZÓ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK

4.1. „Az Év Betegbarát Szolgáltatója” tanúsító védjegy használatához szükséges feltételek az

alábbiak:

- Jelentkező Magyarországon székhellyel rendelkező egészségügyi vállalkozás, illetve külföldi székhely esetén annak bejegyzett magyarországi (fiók)telephelye;
- a Jelentkező határidőn belül jelentkezik a versenyre és érvényes pályázatát határidőn belül benyújtja;
- a Jelentkező az egyes díjköteles kategóriák esetén a Verseny részvételi díját határidőben befizeti;
- a Jelentkező a Verseny szabályait és feltételeit elfogadja, azoknak eleget tesz, biztosítja a pályázattal érintett egészségügyi vállalkozás személyes megtekintését, leírást készít a pályázat tárgyáról;
- Jelentkező az egészségügyi ellátó tevékenységét magas szakmai és szolgáltatási minőségi szemlélet mellett páciens-, ügyfél- és betegközpontú szakmai hozzáállással és szolgáltatáskialakítással végzi;
- a Jelentkező megfelelő minősítést kap a Védjegyjogosult minősítési és tanúsítási eljárásán, azaz a Tanúsítási Bizottság a Pályázatban szereplő vállalkozás vizsgálata során (a vizsgált szempontokat lásd a 5. pontban) úgy ítéli meg, hogy a Jelentkező Tanúsított Szolgáltatóként díjra jogosult;
- a Jelentkező elfogadja a tanúsító Védjegy használatának általános és különös céljait és feltételeit; a Jelentkező a Védjegy használatára használati szerződést köt a Védjegyjogosulttal.

A tanúsítás alapját az 5. pontban részletezett „Tanúsítási eljárás” képezi. A feltételek teljesülését/teljesítését dokumentálni szükséges a tanúsítási eljárás során.

5. A MINŐSÉG TANÚSÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

5.1. A Tanúsítási eljárás alapvető szabályait a jelen pont tartalmazza.

5.2. A Tanúsítási Eljárás megindítása a Versenyre történő jelentkezési lap Védjegyjogosulthoz történő benyújtásával kérhető. Jelentkezési lapot bármely, Magyarországon hatályos engedéllyel és székhellyel rendelkező egészségügyi vállalkozás, illetve külföldi székhely esetén annak bejegyzett magyarországi (fiók)telephelye is benyújthat, aki a Verseny Kategóriáinak valamelyikében végez tevékenységet.

5.3. A Szervező a Verseny során fenntartja annak lehetőségét, hogy a meghirdetett Kategóriák mellett új Kategóriát nyisson abban az esetben, ha a meghirdetett jelentkezési időszakon belül az új Kategóriatípusba legalább 3 Jelentkező besorolható.

5.3.1. Az új Kategória meghirdetését a Szervező saját hatáskörben és Jelentkező(k) által történő kérvényezés útján is megindíthatja.

5.3.2. Védjegyjogosult az új Kategória nyitásáról, az abban történő Tanúsítási eljárás lehetőségéről Jelentkezőket tájékoztatja.

5.3.3. Jelentkező Új Kategóriába történő átminősítésére Szervező saját hatáskörben és Jelentkező kérésére is tehet javaslatot.

5.3.4. Az átminősítésre jelölt Jelentkezőnek az új Kategóriatípusban történő Tanúsítási eljárás lefolytatásának elfogadásáról vagy elutasításáról írásbeli nyilatkozatot kell tennie 3

munkanapon belül. Amennyiben a határidőn belül Jelentkező nem nyilatkozik az átminősítésről, Védjegyjogosult saját hatáskörben dönthet arról, melyről Jelentkezőt tájékoztatnia köteles.

- 5.4. A Tanúsítási eljárás két szakaszra oszlik: a minősítésre és a védjegyhasználat engedélyezésére.
- 5.5. A minősítés a benyújtott pályázatok értékelésével történik.
 - 5.5.1. A Tanúsító Bizottság előértékeli a benyújtott pályázatokat pontszámokkal (1-5-ig, illetve 1-10-ig az egyes vizsgálati szempontnak megfelelően). A Tanúsító Bizottság jogosult az egyes előértékelési pontszámokat szöveges megjegyzésekkel ellátni.
 - 5.5.2. Az előértékelés után egyeztetést tart a Tanúsító Bizottság, ahol a bizottsági tagok megjegyzéseit megvitatják, szükség esetén a pontszámokat módosítják és ezzel kialakul a végső pontszám.
 - 5.5.3. A Tanúsító Bizottság amennyiben szükségesnek tartja, meglátogatja az adott egészségügyi vállalkozást, melynek tényéről nem köteles tájékoztatni Jelentkezőt (rejtett próbavásárlás).
 - 5.5.4. Abban az esetben amennyiben valamely Kategóriában csak egy (1) induló van, a Jelentkező kizárólag akkor nyerheti el az adott Tanúsított Szolgáltatói díjat, amennyiben az összesen elérhető pontszám legalább 60%-át megkapja. Ez a szabály irányadó a különdíjasok esetében is.
- 5.6. A minősítést a 5. pontban foglaltak szerint a Védjegyjogosult által létrehozott Tanúsító Bizottság folytatja le.
- 5.7. A Versenyben való részvétel és ezáltal a Tanúsítási eljárás lefolytatásának előfeltétele a Védjegyjogosult által meghatározott és közzétett, egyes díjköteles kategóriák esetén érvényes egyszeri jelentkezési díj Védjegyjogosult részére történő megfizetése.
- 5.8. A jelentkezési lapot a versenyszabályzatban meghatározott határidőig kell benyújtani, a határidőn túl benyújtott jelentkezéseket a Védjegyjogosult nem fogadja el és a tárgyévben nincs lehetőség a Tanúsítóvédjegy megszerzésére a határidőt mulasztó Jelentkezőnek.
- 5.9. A Tanúsítási Bizottság koordinátora a formailag és tartalmilag hiánytalan jelentkezést felterjeszti a Tanúsítási Bizottság elé érdemi vizsgálatra.
- 5.10. A jelentkezés felterjesztését követően a Tanúsítási Bizottság lefolytatja a Jelentkező tevékenységének érdemi vizsgálatát a 5. pontban említettek szerint.
- 5.11. Amennyiben a pályázat formailag és tartalmilag hiánytalan, a Tanúsítási Bizottság értékelése során kiválasztja a nyertes Jelentkezőket az 5. pontban foglaltak szerint. A Versenyeredményt a Védjegyjogosult minden díjazottal írásban közli és felkínálja a tanúsító Védjegy használatára jogosító szerződés megkötését. Azon nyertes Jelentkező, aki a használati szerződés feltételeit elfogadja, jogosult a Tanúsító Védjegy védjegyszerződés, illetve a jelen szabályzat szerinti használatára.
- 5.12. A Tanúsító Bizottság az alábbi szempontok szerint pontozza a Jelentkezőket:

5.12.1. a Jelentkezők pályázatai ügyfélményszakmai oldalról (Customer Experience / Patient Experience) az alábbi 5 vizsgálati szempont és azok betegközpontú szolgáltatási struktúrába illesztése menték kerülnek értékelésre:

- **Kényelmi szolgáltatások biztosítása** – a Jelentkező által kínált szolgáltatások kényelmi elérhetőségének vizsgálata a szolgáltatások igénybevétele előtt, azok során és azt követően.
- **Minőségi szolgáltatások biztosítása** – a Jelentkezők laikusok számára transzparens szakmai reputációjának elérhetőségvizsgálata, az ügyfelek számára nyilvános szolgáltatási környezet (kifejezetten rendelő, mintavételi helyiségek, műtő, vizsgálati helyiségek stb.) minőségének, kivitelezésének és elérhetőségének vizsgálata.
- **Szolgáltatások támogatása** – az egészségügyi szolgáltatások assistance-jellegű megközelítésének és kiegészítő tevékenységeinek vizsgálata, elérhető partnerhálózatok és intézményének rendszere, társadalombiztosítási finanszírozás elérhetősége, valamint további betegútszervezési szolgáltatások értékelése.
- **Testreszabott szolgáltatások biztosítása** - személyre/egészségügyi problémára szabott eljárások és szolgáltatások lehetőségének vizsgálata, a kínált megoldások életminőségre gyakorolt hatásainak figyelembevétele, a szolgáltatást nyújtó személyzet ügyfélelköteleződésének értékelése.
- **Kommunikáció** – Betegközpontú és laikusok számára érthető kommunikáció biztosítása az ellátási szinteken, a betegtájékoztatási rendszer vizsgálata.

5.12.2. Eredmények, jövőkép és célok értékelése:

- Jelentkező **piaci eredményeinek**, sikereinek értékelése (az adott pályázatban leírt piaci eredményekkel az adott Jelentkező a többihez képest mennyiben mondható sikeresnek?)
- Jelentkező **fejlesztési céljainak és eredményeinek értékelése** (az adott pályázatban bemutatott különböző területet érintő fejlesztési célok és eredmények mennyiben jelentenek a többi versenyzőhöz képest hozzáadott értéket?)
- **Összkép** (egyfajta tetszési index, vagyis, hogy összességében *Az Év Betegbarát Szolgáltatójaként* elismerhető-e a Jelentkező az adott Kategóriában az értékelési szempontoktól függetlenül is.)

5.12.3. A Védjegyjogosult további vizsgálati kategóriákat és szempontokat is kijelölhet, de ezt az adott kategória versenyszabályzatának tartalmaznia kell, és a verseny meghirdetését követően már nem módosulhat.

5.13. Kategóriadíjasok: A Jelentkezők között Kategóriánként az alábbi Tanúsított Szolgáltatói díjak kerülnek odaítélésre:

5.13.1. **Kategóriagyőztes, Arany díj:** Az egészségügyi vállalkozások közül az a Jelentkező nyeri meg az adott Kategóriát, aki az adott Kategórián belül a legtöbb pontot érte el.

5.13.2. **Ezüst díj:** Az egészségügyi vállalkozások közül az a Jelentkező nyeri meg az Ezüst díjat, aki az adott Kategórián belül a második legtöbb pontot érte el.

5.13.3. **Bronz díj:** Az egészségügyi vállalkozások közül az a Jelentkező nyeri meg az Bronz díjat, aki

az adott Kategórián belül a harmadik legtöbb pontot érte el. Bronz díj abban az esetben ítélhető oda, amennyiben a Jelentkező az összesen elérhető pontszám legalább 60%-át megkapja.

- 5.14. Az egészségügyi vállalkozások közül kiválasztásra kerül az abszolút győztes (ún. Oxymed Grand Prix). Abszolút győztes az a Jelentkező, aki az egyes vizsgálati szempontok tekintetében a legtöbb pontot éri el összesítésben. Azonos pontszám esetén a díj valamennyi, azonos pontszámot elért Jelentkező részére kiadható.
- 5.15. Mind a Kategóriadíjasok mind pedig az abszolút győztesek jogosulttá válnak a Védjegy használatára a használati szerződés megkötését követően az említett szerződésben meghatározott kiegészítésekkel és korlátozásokkal. Azonos pontszám esetén a díj valamennyi, azonos pontszámot elért Jelentkező részére kiadható.
- 5.16. A fentiekén túlmenően a Védjegy használatára jogosulttá válik a Szervező által szervezett online közönség szavazás nyertese is a használati szerződés megkötését követően az említett szerződésben meghatározott kiegészítésekkel és korlátozásokkal.
- 5.17. A Szervező továbbá jogosult arra is, hogy különdíjakat osszon ki.
 - 5.17.1. A különdíjakat harmadik felek is felajánlhatják valamely általuk kiválasztott Jelentkező egyikének,
 - 5.17.2. illetve a Bizottság tagjai által is kezdeményezhetőek, melyet követően Tanúsító Bizottság többségi döntésével Kuratóriumi Különdíjasnak minősülnek, akik a különdíjra való utalással szintén jogosulttá válnak a Védjegy használatára.
- 5.18. A Védjegy használati jogosultság 3 év határozott időtartamra szól. Ennek meghosszabbításra lehetőség nincsen, a versenyen való ismételt indulással és a díj elnyerésével biztosítható a további Védjegyhasználat.

6. A VÉDJEGYHASZNÁLAT FELTÉTELEI

- 6.1. A Védjegyhasználat megkezdésének előfeltételét képezi, hogy a Jelentkező:
 - a 5. pont szerinti tanúsítási eljárás során a Védjegy használatát a Verseny díjaként megkapja;
 - a Védjegy használatáról használati szerződést köt a Védjegyjogosulttal.
- 6.2. A Védjegy használata esetén a Tanúsított Szolgáltató mindenkor köteles:
 - a Tanúsítási eljárás során vizsgált szakmai és szolgáltatási színvonalat fenntartani és a színvonal bármely csökkenése esetén a Védjegy használatát felfüggeszteni;
 - teljesíteni a mindenkor magyar jogszabályok által előírt kötelezettségeit.
 - A Tanúsított Szolgáltató köteles a Védjegyjogosultat haladéktalanul tájékoztatni, és a Védjegy használatával azonnali hatállyal felhagyni, amennyiben a releváns felügyeleti szervek a Védjegyjogosultat érintő olyan jogerős döntést hoztak, amely a Védjegy követelményrendszer bármely elemének nem teljesülését igazolja. (A Tanúsított

Szolgáltató tájékoztatásának nem kell tartalmaznia a védjegyhasználat felhagyás konkrét okát.) Ebben az esetben a védjegyhasználati jog visszavonásra kerül. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztása is a védjegyhasználati jog visszavonásával jár. A védjegy használatának visszavonásáról a Védjegyjogosult döntést hoz.

7. A VÉDJEGY HASZNÁLATÁNAK ELLENŐRZÉSÉRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

- 7.1. A Védjegy használatának jogszerűségét, valamint a Tanúsítási Eljárás során vizsgált szempontok fenntartását a Védjegyjogosult jogosult ellenőrizni. A Védjegyjogosult ezen pont szerinti ellenőrzési folyamatot indíthat el abban az esetben is, ha a Védjegyjogosulthoz olyan írásbeli jelzések érkeznek, amelyek a Védjegyhasználattal kapcsolatosan súlyos szerződésszegést valószínűsítenek.
- 7.2. Az ellenőrzés folyamatába a Védjegyjogosult bevonhat szakértőket, illetve jogi képviselőt hatalmazhat meg. Az ellenőrzéssel kapcsolatos szakértői díjakat és egyéb költségeket a Védjegyjogosult fedezi.
- 7.3. Az ellenőrzés nem lehet visszaélészerű és nem jelenthet aránytalan terhet a Tanúsított Szolgáltatóra nézve.
- 7.4. Az ellenőrzésről a próbavásárlást és az auditot végző szakértők jegyzőkönyvet készítenek. Amennyiben megállapításra kerül, hogy a Tanúsított Szolgáltató nem biztosítja a Tanúsítási eljárás során vizsgált szempontokat vagy a Védjegyet jogellenesen használja, az auditot és a próbavásárlást végző szakértők javaslatot tesznek a Védjegyjogosultnak a védjegy használatának engedélyezésének visszavonására.
- 7.5. Amennyiben akár az auditot, akár a próbavásárlást végző szakértők a 7.4. pont szerinti javaslatot teszik, a Védjegyjogosult – az auditot és a próbavásárlást végző szakértők egyidejű értesítésével - döntésében rövid határidő tűzésével felhívja a Tanúsított Szolgáltatót a követelményeknek való megfelelésre.
- 7.6. A 7.5. pont szerint tűzött határidő lejártát követően a követelményeket az auditot és a próbavásárlást végző szolgáltatók újból ellenőrzik. Amennyiben a követelményeknek történő megfelelést a Tanúsított Szolgáltató továbbra sem biztosítja, az auditot és a próbavásárlást végző szakértők ismét javaslatot tesznek a Védjegyjogosultnak a védjegy használatának engedélyezésének visszavonására. Ilyen javaslattételt követően a Védjegyjogosult döntésében azonnali hatállyal visszavonja a Tanúsított Szolgáltató védjegyhasználati jogosultságát.

8. A JOGOSULATLAN VÉDJEGYHASZNÁLATTAL SZEMBENI FELLÉPÉS RENDJE

- 8.1. Amennyiben a védjegyhasználati jogot megvonó döntés ellenére, vagy határozott idő leteltét követően a volt Tanúsított Szolgáltató a Védjegyet tovább használja, illetve védjegyhasználati engedéllyel nem rendelkező más személy a Védjegyet jogosulatlanul használja, a Védjegyjogosult bírósági úton fellép a Védjegy jogosulatlan használata (védjegybitorlás) ellen.
- 8.2. A védjegybitorlással összefüggésben megteendő intézkedésekről és azok megtételéről a Védjegyjogosult jogosult dönteni.

9. BELSŐ JOGORVOSLAT

- 9.1. A jelen szabályzatban szabályozott minden döntése ellen a döntés címzettje az arról való

értesülést követő 15 napon belül indokolással ellátott fellebbezést terjeszthet elő a Védjegyjogosultnál. A fellebbezés benyújtása a döntésének végrehajtására nincs halasztó hatálya. A fellebbezésről a Védjegyjogosult 60 napon belül köteles dönteni, mely döntés a Védjegyjogosult egyéb szerveire nézve kötelező.

10. KÖZZÉTÉTEL

10.1. A Védjegyjogosult honlapján az alábbi iratok mindenkor aktuális változatát köteles közzétenni honlapján:

- Jelentkezési lap (minta);
- A versenyszabályzat;
- Jelen tanúsító védjegyszabályzat
- Védjegyhasználati szerződés tervezete (minta).

11. INFORMÁCIÓK BIZALMAS KEZELÉSE

11.1. A Védjegyjogosult köteles minden, a védjegyhasználatra jogosultakkal, illetve a védjegyhasználatra jelentkezőkkel kapcsolatban (ideértve azok működését, belső szabályait, pénzügyeit, jogviszonyait és az általuk foglalkoztatott személyeket) tudomására jutott információkat bizalmasan kezelni, az üzleti titkokat megőrizni, és minden, a Védjegyjogosult érdekkörében bekövetkezett üzleti titoksértés miatt a sérelmet elszenvedett fél felé teljes mértékben helytállni.

11.2. A Védjegyjogosult köteles továbbá a védjegy megadásával, használatával, mindezek előkészítésével és ellenőrzésével, valamint a kapcsolódó minőségi követelményrendszer kidolgozásával és módosításával kapcsolatban olyan szerződéseket kötni, amelyek biztosítják, hogy a bevont harmadik felek az előző pontban előírtakat teljeskörűen betartják, és helyt állnak a védjegyhasználatra jogosultakat, illetve a védjegyhasználatra jelentkezőket nekik felróhatóan érintő károkért.

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.1. A Védjegy használatával és a Tanúsítási eljárással kapcsolatban kérdések, észrevételek, illetve esetleges panaszok a vaszary.adam@betegbarat.hu e-mail címre küldhetők.

12.2. Jelen szabályzat a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény rendelkezéseire figyelemmel határozza meg a Védjegy által tanúsított minőségi követelményeket, a Tanúsítási Eljárás szabályait és a használat felétételeit.

12.3. A Szabályzatra a magyar jog az irányadó.

Budapest, 2022. július 8.



CX Toolkit Kft.

Védjegyjogosult

képv.: Vaszari Ádám ügyvezető